

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Søbæk Have

Dato for generering af rapport: 29-10-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	22
Kriterium 7	24
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	26
Kriterium 9	28
Kompetencer	31
Kriterium 10	32
Fysiske rammer	35
Kriterium 14	35
Økonomi	37
Økonomi 1	37
Økonomi 2	38
Økonomi 3	38
Spindelvæv	39
Datakilder	40
Interviewkilder	40
Observationskilder	41

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Søbæk Have
Hovedadresse	Søbæksvej 30 4450 Jyderup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72361548 E-mail: jenh@holb.dk Hjemmeside: http://handicap.holbaek.dk/
Tilbudsleder	Jennie Rathmann Hee
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	75
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Henriette Aase Kær Phillipsen Lars Thomsen
Tilsynsbesøg	09-09-2025 09:00, Anmeldt, Søbæk Have

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Søbæk Have	Multipel funktionsnedsættelse, Udviklingshæmning	35	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Søbæksvej 18a	Udviklingshæmning	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Søbæksvej 20	Udviklingshæmning	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Søbæksvej 22	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Søbæksvej 24	Multipel funktionsnedsættelse, Udviklingshæmning	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Søbæksvej 26	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	5	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Søbæksvej 28	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Borgernes støttes i at være deltagende i beskæftigelse i henhold til deres behov og forudsætninger. Tilbuddet har et velfungerende internt aktivitetscenter, som de fleste borgere benytter.

Borgerne støttes delvist i at navigere så selvstændigt i hverdagen som muligt og være deltagende i sociale fællesskaber.

Tilbuddet har en bred målgruppe med varierende grader af forudsætninger og behov. Borgerne mødes med relevante faglige tilgange og metoder, men ud fra et varierende kompetenceniveau. Samlet set mødes borgerne endnu ikke med en faglighed, der matcher deres specialiserede behov.

Tilbuddets dokumentationspraksis er fortsat under udvikling. Dokumentationen mangler gennemgående systematik, således at dokumentationen kan understøtte løbende evaluering og justering af indsatsen. Tilbuddet opnår delvist positive resultater, men det er vanskeligt at identificere i dokumentationen.

Tilbuddet understøtter borgernes sundhed og adgang til sundhedsydelser, mens borgernes selv- og medbestemmelse samt anerkendelse af borgerne kun understøttes i lav grad. Tilbuddet forebygger vold og overgreb samt episoder, der kan føre til magtanvendelser, men kan med fordel opdateres på reglerne på magtanvendelsesområdet. Samlet set er tilbuddet udfordret af højt tempo i praksis, stort vikarforbrug samt sygefravær og personalegennemstrømning, der får indflydelse på førnævnte områder, og som samlet set udfordrer borgertrivslen. Socialtilsynet er derfor bekymret for borgernes trivsel.

Tilbuddets drift er fortsat ustabil og har været det i flere år. Det høje sygefravær, den høje personalegennemstrømning og det høje vikarforbrug, der også inkluderer vikarer fra bureau, påvirker tilbuddet og understøtter ikke den faglige udvikling på tilbuddet.

Ledelsen har relevante kompetencer til at lede tilbuddet og har udarbejdet en tids- og handleplan, der adresserer de fokusområder, som ledelsen vurderer skal rettes op på med henblik på at styrke tilbuddets faglige kvalitet.

Medarbejderne har delvist personlige og relationelle kompetencer. Medarbejderne tilbydes kompetenceudvikling i henhold til tids- og handleplanen. Det skal blandt andet styrke det faglige niveau samt dokumentationspraksis på tilbuddet.

En del af tilbuddets vikarforbrug kommer fra vikarer fra bureau, hvilket taler imod den kontinuitet, borgerne har behov for.

Tilbuddets fysiske rammer modsvarer borgernes behov og fremstår egnet til tilbuddets målgruppe og indsats.

Tilbuddet har delvist den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsesgrundlag:

Tilbuddet er godkendt til 40 botilbudspladser i henhold til ABL § 105 stk. 2 og 35 pladser på intern aktivitets- og samværstilbud jf. SEL §104. Målgruppen er voksne udviklingshæmmede borgere og er overordnet opdelt i tre grupper. En med behov for omfattende støtte. To andre grupper med multiple funktionsnedsættelse og massivt behov for støtte, hvor en gruppe har immobilitet og en gruppe har støttekrævende adfærd.

Særligt fokus i tilsynet

Fokus for tilsynet den 09.09 2025 er tema 3: Målgruppe, metoder og resultater, tema 5: Organisation og ledelse samt tema 6: Kompetencer.

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse samt tema 2: Selvstændighed og relationer er seneste behandlet i 2023.

Tema 4: Sundhed og Trivsel er senest behandlet maj 2025.

Tema 7: Fysiske rammer er seneste behandlet i 2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at borgerne understøttes i deres potentiale i forhold til dagtilbud, eksternt som internt. Tilbuddet er godkendt til aktivitets- og samværstilbud jf. sel § 104 med 35 pladser. Aktivitets- og samværstilbuddet har særlig tilrettelagte indsatser og aktiv planer, der sikrer, at borgerne har meningsfulde aktiviteter i hverdagen på aktivitetstilbuddet.

Tilbuddet bør arbejde med at sikre delmål for borgernes aktivitets- og beskæftigelsestilbud i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets dokumentations praksis varierer og der særligt i bodelen er behov for yderligere udvikling af konkrete mål, og en systematisk registrering af indsatsen omkring vedkommendes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt grad understøtter borgerne i deres fuld potentiale i forhold til aktivitets, beskæftigelsestilbud eller uddannelse i forhold til at opstille konkrete mål i samarbejde med borgerne, og evaluere disse mål.

Det vurderes, at fokus på borgernes potentiale i forhold til dagtilbud i mindre grad understøttes i dokumentationen på botilbudsområdet. Tilbuddet er godkendt til aktivitets- og samværstilbud jf. sel § 104 med 35 pladser. Der er mål, for borgerne på aktivitetstilbuddet. Derudover samarbejder tilbuddet med borgernes aktivitets- og samværstilbud, og skaber rammer for borgerne i forhold til at deltage i et relevant tilbud.

jf. tidligere tilsyn, har dokumentationen i en længere periode været påvirket af skift i ledelse og medarbejdere. Der har primært været fokus på at sikre drift, fremfor udvikling af dokumentationspraksis. Der er en proces i gang i forhold til at understøtte kvaliteten i dokumentationen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

jf. tidligere tilsyn, har dokumentationen i en længere periode været påvirket af skift i ledelse og medarbejdere. Der har primært været fokus på at sikre drift, fremfor udvikling af dokumentationspraksis.

Teamledere oplyser, at ikke alle borgerne har delmål. Der kan være nogen borgere, hvor delmål er 2-3 år gamle. Der er en proces i gang i kommunen i samarbejde med tilbuddet, i forhold til at borgerne skal vurderes efter VUM II og det tager lang tid. Der er en stor proces i gang med at få sagsbehandler til at lave mål m.m.

Tilbudsleder oplyser at der er mål på alle borgere. Udviklingskonsulent oplyser at der dokumenteres dagligt, men om det er på delmål, afhænger af hvordan det er beskrevet. Leder fra forvaltning oplyser, at der er sagsgennemgang i gang.

Det stemmer med det fremsendte materiale på borgerne, hvor der i mindre grad ses dokumentation på delmål vedr. uddannelse og beskæftigelse i bodelen. Der er sendt dagbogsnotater med fra Aktivitetscenteret, hvor der er beskrivelser.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen og bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægter, at størstedelen af borgerne har aktivitetstilbud internt i tilbuddet. Der er få borgere, der benytter eksterne dagtilbud. Få borgere er pensioneret .

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet har fokus på borgernes inddragelse i eget liv og herunder at kunne leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Der har i en lang periode været fokus på at skabe en stabil drift, med nok kompetente medarbejdere, hvilket har haft første prioritet i indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har kontakt til netværk og pårørende i det omfang de ønsker det.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan øge kvaliteten i dokumentationen omkring borgernes målsætninger for sociale kompetencer og selvstændighed. Kvaliteten kan styrkes ved konkretisering af delmål samt på en mere systematisk dokumentation af målarbejdet, der danner grundlag for opfølgning.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad fokus på borgerne udvikling af selvstændighed samt understøtter de sociale relationer. Det gælder både bodel og aktivitetstilbuddet, at de understøtte sociale fællesskaber ud fra borgernes interesser og kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgerne i deltagelse i det omgivende samfund, herunder med aktiviteter. Der er dog forskel på ressourcerne på de forskellige afdelinger, hvilket giver lidt forskellig kvalitet i, hvor meget de enkelte borgere understøttes i ønsker, og behov. Indsatsen har været påvirket af at der har været gennemstrømning, vikarer, medarbejdere uden kendskab til borgerne. Skift i ledelsen, så der ikke har været mulighed for at skabe en kontinuerlig pædagogiske indsats.

Socialtilsynet har observeret på alle afdelinger, og der er forskel på, hvordan indsatsen var den pågældende dag i afdelingerne, og om der var medarbejdere tilstede som normeret mv. I disse observationer ses der understøttelse af borgerne i forhold til sociale relationer og sociale kompetencer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

jf. tidligere tilsyn, har dokumentationen i en længere periode været påvirket af skift i ledelse og medarbejdere. Der har primært været fokus på at sikre drift, fremfor udvikling af dokumentationspraksis.

Der er en proces i gang i forhold til at understøtte kvaliteten i dokumentationen jf. oplysninger fra ledelse. Teamledere oplyser, at ikke alle borgerne har delmål. Der kan være nogen, hvor delmål er 2-3 år gamle. Der er en proces i gang i kommunen i forhold til at borgerne skal vurderes efter VUM II og det tager lang tid. Der er en stor proces i gang med at få sagsbehandler til at lave mål m.m.

Det stemmer med det fremsendte materiale på borgerne, hvor der i mindre grad ses dokumentation på delmål vedr. social relationer og selvstændighed i bodelen. Der er sendt notater med fra Aktivitetscenteret hvor der er beskrivelser i forhold til hvordan de arbejder med sociale relationer og selvstændighed.

Tilbudsleder oplyser, at der er mål på alle borgere. Udviklingsmedarbejder oplyser, at der dokumenteres dagligt, men om det er på delmål, afhænger af hvordan det er beskrevet. Leder fra forvaltning oplyser der er sagsgennemgang i gang.

Der ses i det fremsendte et større fokus på de sociale kompetencer og selvstændighed end fx uddannelse- og beskæftigelse.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen og bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægter at der er indhentet oplysninger fra pårørende og at det er meget forskellige hvad de oplyser. Nogen pårørende oplever, at borgerne har aktiviteter og andre oplever at der i lav grad er mulighed for borgerne at deltage i aktiviteter.

Der ses aktiviteter beskrevet i det fremsendte. fx. borger har handlet og været på cykeltur. Andre borgere kan selv komme rundt og færdes i lokalområdet, hvilket observeres på tilsynsbesøget. Hvor andre har brug for langt mere støtte og deres funktionsnedsættelser er meget omfattende. Det samme observeres på tilsynsbesøg, hvor der er borgere der støttes i forskellige sociale sammenhæng i andre afdelinger / udenfor tilbuddet.

Det vægtes at tilbuddets primære fokus de senere år, har været at skabe en en jævn hverdag for borgerne, med aktiviteter og basale pleje og omsorg. Der er mindre grad tid til udvikling og systematisering af pædagogiske indsatser.

jf. ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i middelgrad grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægtes, at der er talt med mange pårørende og de oplyser at have kontakt i relevant omfang. Borgerne har mulighed for at få besøg af venner og familie i det omfang, de ønsker.

Det vægtes, at der ses understøttelse af sociale relationer i dagbogsnotater og under observationer.

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et tydeligt formål med indsatsen og at tilbuddets metoder og tilgange delvist medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Begrundelse:

Tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor borgernes forudsætninger og støttebehov dog er meget forskellige. Det kræver anvendelse af flere forskellige metoder og faglige tilgange, som tilbuddet endnu ikke kan præstere på tilfredsstillende niveau.

Ledelsen har planlagt indsatser, der skal styrke anvendelsen af relevante faglige metoder og tilgange, herunder undervisning ved ekstern aktør.

Tilbuddet er i proces med at styrke dokumentationspraksis. Der er udarbejdet vejledning til dokumentationen og indsatsen understøttes af ressourcepersoner. Aktuelt fremstår dokumentationen uden tydelig rød tråd, hvilket ikke understøtter en systematik og evaluering af praksis.

Indsatser, der skal styrke det faglige fundament samt dokumentationspraksis, er beskrevet i en tids- og handleplan.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse i lav til middel grad systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Medarbejderne kan kun delvist forklare, hvordan metoder og tilgange anvendes. Det skyldes, at flere medarbejdere enten ikke anvender disse faglige tilgange og metoder eller at flere medarbejdere endnu ikke har kompetencerne til at anvende disse.
- Ledelse og medarbejdere har udarbejdet "Metodehuset", der beskriver de faglige tilgange og metoder, der skal anvendes på tilbuddet. "Metodehuset" er endnu ikke integreret i medarbejdernes praksis.
- Det fremgår af udsagn fra ledelsen og fremsendt tids- og handleplan, at der er tilrettelagt undervisning i metoder og tilgange i samarbejde med uddannelsesinstitution fremadrettet.
- Ledelse og medarbejdere beskriver en praksis for, at indsatsen for borgerne tilrettelægges igennem opstilling af mål og delmål på baggrund af handleplan, VUM eller bestilling fra visiterende kommuner.
- En overvejende del af borgerne har en aktuel kommunal bestilling, der er omsat til indsatsmål.

Der er risiko for, at dokumentationen ikke i tilstrækkelig grad kan bruges som systematisk afsæt for den daglige praksis. Generelt mangler en rød tråd igennem indsatsmål, delmål, handling, dokumentation og evaluering.

Der ses flere eksempler på, at det enkelte delmål og handling ikke er konkret beskrevet eller hænger sammen. Eksempelvis har en borger et delmål / handlinger omkring borgers kontakt til den økonomiske værge. Succeskriteriet er, at borger selv kan administrere sine lomme penge. Om end de to ting hænger sammen, er det konkret to forskellige indsats. Og opbygningen af delmålet skaber tvivl om, hvad den reelle hensigt med indsatsen er. Er det kontakt til værge eller at håndtere egne lomme penge? Og de pædagogiske handlinger, der skal understøtte de to formål, er forskellige.

Denne unøjagtighed bevirker, at dokumentation af målet bliver unøjagtig. Skal medarbejder dokumentere på lomme penge eller på kontakt til værge? Og når den pædagogiske indsats skal evalueres, hvad skal evaluere. Kontakten til værge eller håndtering af lomme penge?

Dette er et eksempel på, hvordan unøjagtige delmål fører til, at resten af processen bliver uklar. Og vanskeliggør, en kvalificeret evaluering af egen pædagogiske indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Målgruppe:** Tilbuddets målgruppe er borgere udviklingshæmning med forskellige grader af funktionsnedsættelser. Medarbejderne redegør for, de forskellige niveauer af støttebehov, der er fordelt på de forskellige huse. Medarbejderne beskriver, at borgerne har brug for støtte til både pædagogiske og sundhedsmæssige forhold og har grundlæggende et stort behov for støtte. Ledelsen har fokus på sammensætning af målgruppen, så borgernes behov og forudsætninger passer bedre sammen i de enkelte afdelinger/huse. Ledelsen samarbejder med myndighed omkring visitationen, så det sikres, at de visiterede borgere matcher tilbuddets rammer og kompetencer.
- **Målsætning:** Ledelse og medarbejdere kan beskrive tilbuddets overordnede målsætning. Det fremgår, at indsatsen skal understøtte, at borgerne oplever så lidt indgribning i eget liv som muligt. Dermed har borgerne mulighed for at blive så lidt præget af deres forudsætninger, som muligt. Endvidere at borgerne også får muligheder for at mestre deres udfordringer.
- **Faglige tilgange og metoder:** Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at tilbuddet benytter følgende tilgange og metoder: Tegn til Tale (TTT), Kommunikationspas, Sansintegration, Det fælles tredje, Low Arousal, Skærmning samt anerkendende tilgange og relations pædagogiske tilgange. Det vurderes at være relevante metoder. På tilsynsbesøget præsenteres "Metodehuset", der er et dokument, som beskrives de faglige tilgange og metoder, der skal benyttes i den pædagogisk praksis.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Målgruppe:** Tilbuddets målgruppe er præget af, at der er store variationer i borgernes individuelle støttebehov i de forskellige huse. Det betyder samlet set, at medarbejderne skal kunne håndtere mange forskellige metoder og tilgange. Det har tilbuddet aktuelt udfordringer med at imødekomme, grundet ustabil drift med stor personalegennemstrømning og medfølgende videnstab samt mangelfuld oplæring i tilbuddets metoder og tilgange.
- **Faglige tilgange og metoder:** Tilbuddet anvender i begrænset omfang relevante metoder og tilgange. I dialogen under tilsynsbesøget fremstår medarbejderne med varierende kendskab til og fortrolighed med tilbuddets angivne tilgange og metoder. Eksempelvis er der uenighed om, hvorvidt sansintegration anvendes, og denne metode fremstår mest tydelig i aktivitetscentret. Kommunikationspas beskrives som et dokument, der ikke holdes ajour og dermed fremstår som et ikke-dynamisk dokument. Ledelsen har igangsat uddannelse af medarbejderne i samarbejde med ekstern uddannelsestilbud.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Konkrete mål:** Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget indhentet data på målarbejde og dokumentation for fire borgere. Alle fire borgere har mindst to delmål, der alle er omsat til handlinger. En af borgerne har tre delmål, hvoraf to af dem er omsat til konkrete handlinger. Dermed kan tilbuddet dokumentere beskrivelse af de pædagogiske handlinger, medarbejderne skal udføre med henblik på at understøtte, at delmålet kan opnås.
- **Løbende dokumentation:** For alle fire borgere ses der løbende notater om praksis i borgerens dokumentation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Konkrete mål:** Størsteparten af borgernes delmål og tilhørende handlinger fremstår ukonkrete. Det er ikke tydeligt, hvilken pædagogiske handling, der skal understøtte, at delmålet opnås. Eksempelvis beskrives medarbejderindsats i en handling som "at tilbyde forskellige fysiske aktiviteter i form af gåture, ture på inliner, gyngeture osv." Det er ikke præciseret hvor ofte (dagligt?), hvor længe eller tidspunkt på dagen.
- **Klare og målbare mål:** Alle delmål / handlinger er beskrevet uden konkrete succeskriterier. Herved fremgår det ikke tydeligt, hvordan tilbuddet vil måle succes i form af udvikling eller vedligehold. Eksempelvis beskrives succes som, at en borger bibeholder sin motorik og at selvsikrede mindskes. Det fremgår ikke, at tilbuddet har et udgangspunkt, der kan måles op i mod. Derfor tyder det på, at fastholdelse af motorik skal måles på baggrund af, hvad medarbejderne husker, borgeren plejer at kunne.
- **Løbende dokumentation:** I alle fire stikprøver ses der dokumentation i relation til delmål / handlinger. Generelt for notaterne er, at de beskriver borgerens adfærd. Eksempelvis har en borger et delmål om at få støtte til intimvask. Af et notat ses, at borger har fået intimvask. Der er ingen beskrivelser af, hvad medarbejderne gjorde, for at det lykkedes.
- **Evaluering af indsatsen:** I de fremsendte stikprøver ses ingen eksempler på, at den pædagogiske indsats er evalueret.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Den kommunale bestilling:** Socialtilsynet har fået fremsendt stikprøver i forhold til fire borgere. For to af disse borgere er indsatsmålene fra 2025. Af fremsendt borgerliste ses, at 40 ud af 41 borgere har en kommunale bestilling med indsatsmål og for 34 ud af 41 borgere, er indsatsmålene fra 2023 eller tidligere.
- **Arbejdet med indsatsmål opsat af visiterende kommune:** Af den fremsendte borgerliste ses, at de kommunale indsatsmål som udgangspunkt omsættes til operationelle delmål.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Den kommunale bestilling:** Af stikprøverne ses, at indsatsmålene i forhold til to af borgerne er af ældre dato, det vil sige fra henholdsvis 2020 og 2021. I følge borgerlisten har seks borgere ud af 41 borgere indsatsmål, der er ældre end fra 2023. En borger har ingen indsatsmål.
- **Arbejdet med indsatsmål opsat af visiterende kommune:** For 12 ud af 41 borgere er der ingen delmål tilknyttet de kommunale indsatsmål, i følge den fremsendte borgerliste.
- **Dokumentation af resultater:** I de fire fremsendte stikprøver ses ingen eksempler på, at tilbuddet dokumenterer resultater i henhold til indsatsmålene.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktivt samarbejde med eksterne aktører:** Medarbejderne oplyser, at de samarbejder med eksterne aktører omkring indsatsen til borgerne, især på sundhedsområdet eksempelvis psykiater, sexolog eller fysioterapeut. Medarbejderne oplyser dog også om samarbejde med VISO og oligofreniklinikken.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dokumentations af samarbejde med eksterne aktører:** Gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. 4 borgere kan ikke understøtte medarbejdernes udsagn om samarbejde med eksterne aktører.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist formår at skabe sundhed og trivsel for borgerne.

Begrundelse:

Borgertrivsel på tilbuddet er meget svingende. I en del Huse er der ustabilitet i form af personalegennemstrømning, meget højt sygefravær og højt vikarforbrug. Disse forhold er et vanskeligt grundlag for at opnå tilstrækkeligt kvalitet for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at to Huses gennemsnitlige borgertrivsel er under middel. I disse to Huse er der så høj grad af travlhed, at pædagogisk udførelse ikke i tilstrækkelig grad understøtter den grundlæggende struktur for borgerne. Dette bringer øgede borgerbehov, som Husene ikke kan imødekomme i tilstrækkelig grad.

Tilbuddets aktivitetscenter er velfungerende og bærer ind til borgernes trivsel.

Tilbuddet understøtter i lav grad borgernes selv- og medbestemmelse. Høj personalegennemstrømning og sygefravær samt organiseringen af den daglig praksis gør, at der kun i lav grad kan identificeres en værdibåren og konkret indsats med fokus på borgernes selv- og medbestemmelse samt anerkendelse af borgerne.

Tilbuddet understøtter borgernes sundhed og adgang til sundhedsydelser. Indsatsen kan dog udfordres af det høje tempo i dagligdagen, hvilket kan betyde at sundhedsaftaler ikke altid kan overholdes. Det høje tempo kan også påvirke borgernes mulighed i negativ retning for at blive mødt anerkendende og med nærvær i plejeopgaverne.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser og vold og overgreb. Medarbejder kan med fordel opdateres på reglerne på magtanvendelsesområdet, hvor tilbuddet kan se ind i mulighederne i lovgivning for lovlige døråbnere på adgangsdøre.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Generelt har tilbuddet fokus på borgernes selv- og medbestemmelse.
- Generelt har tilbuddet en anerkende tilgang til borgerne.
- Ledelse oplyser om kommende fællesuddannelse bl.a. i henhold til borgernes selv- og medbestemmelse og herunder dilemmaet i omsorgspligt og selvbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Borgernes selv- og medbestemmelse forstyrres af tidspres, og arbejdskraft som ikke helt er på linje med borgernes rettigheder.
- Højt tempo medfører, at borgerne ikke mødes med den grad af anerkendelse, som medarbejder ønsker.
- Ustabilitet i nogle Huse bevirker mindre kendskab til den enkelte borger, hvilket er et vanskeligt udgangspunkt for anerkendelse og udførelse af borgernes selv- og medbestemmelse.

Der er risiko for, at borgernes selv- og medbestemmelse ikke understøttes til fulde. Socialtilsynet vurderer på baggrund af det konkrete tilsynsbesøg, at den samlede medarbejdergruppe kun i mindre omfang anvender relevante kommunikative metoder og/eller redskaber i dialogen med borgerne. Dermed kan det ikke sikres, at alle borger har mulighed for at kunne fremkomme med ønsker og behov. Det kan heller ikke sikres, at borgerne reelt oplever anerkendelse og at de bliver set og hørt.

Det fremgår ligeledes, at der kun i begrænset omfang er en faglig kultur til, at personalet er nysgerrige eller interesserede i at forstå og inddrage borgernes konkrete ønsker og behov til hverdagen. Socialtilsynet er i den forbindelse især opmærksom på, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen at: "*Vi arbejder ud fra en erkendelse af at alle beboere har ret til selv- og medbestemmelse og med målsætningen om, at beboerne inddrages individuelt og ud fra det aktuelle funktionsniveau og med fokus på den enkeltes behov og kommunikative færdigheder.*"

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere oplyser om, at medarbejderne er anerkendende og generelt ikke skælder ud eller bliver sure.
- Nogle medarbejdere oplyser, at der er en speciel ånd på tilbuddet, hvor der er et stort hjerte for borgerne.
- Ledelsen oplyser, at når de bevæger sig rundt i Husene, ser de respektfuld tilgang til borgerne, samt at medarbejderne er gode til at aflæse borgernes tegn. Ledelsen bemærker yderligere, hvordan der tales til borgerne og hvordan borgere omtales positivt i organisationen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har flere borgere, der kommunikerer uden verbalt sprog, hvor medarbejderen kommunikerer med disse borgere ved at aflæse kropssprog. Herudover benytter medarbejderne ikke kommunikationsunderstøttende redskaber. Socialtilsynet bedømmer på denne baggrund, at tilbuddet i lav grad understøtte borgernes begribelighed i forhold til egen hverdag. Dette skal også ses i lyset af, at tilbuddet har en stor personalegennemstrømning, højt sygefravær samt et stort forbrug af vikarer, hvilket betyder at borger i høj grad mødes af ikke kendte medarbejdere, med ringe forudsætning for at aflæse borgeren og tolke deres signaler.
- En borger har oplevelse af, at nogle medarbejdere kan tale "strengt og skarpt" til borgeren.
- I nogle Huse omtaler medarbejdere personalegennemstrømning, højt vikarforbrug, højt sygefravær og arbejdspress, hvilket socialtilsynet tillægger negativ betydning for evnen til at møde borgerne anerkendende.
- I nogle Huse er der, grundet ovenstående beskrivelse, problemer med grundlæggende struktur for borgerne. Dette ser socialtilsynet som en underkendelse af borgernes behov for forudsigelighed og dermed grundlæggende tryghed.
- Adspurgt til borgerinddragelse fremkommer medarbejderne primært med konkrete eksempler på, hvordan borgerne kan have indflydelse på kosten. Her ud over fremkommer der ikke eksempler på borgerinddragelse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Nogle medarbejdere oplyser, at der er strategier for, når borgere vælger meget usunde valg fx at spise meget slik. Medarbejderne respekterer, hvis det er borgerens valg, men forsøger også at motivere til sundere valg.
- En medarbejder oplyser, at der er påbegyndt små husmøder i Hus 18A, hvor borgerne især kommer med ønsker til kosten.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere oplyser, at det kan være svært at nå at høre borgeres ønsker i en fortravlet hverdag.
- Nogle medarbejdere oplyser, at borgernes selv- og medbestemmelse går tabt, når vikarforbruget er så højt, som det er. En del borgeres tegn og kommunikation fordrer lang tids kendskab til dem, før der er tale om reelle valg for borgerne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Aktivitetscenteret bringer borgerne oplevelser og værdifulde relationer til især medarbejderne.
- Ledelsen og nogle medarbejdere oplyser om, at medarbejdere nu skal være mere på tværs af Huse for at imødekomme og kompensere borgernes behov bedst muligt.
- Tilbuddet har indgået aftale med Professionshøjskolen Absalon om to uddannelsesforløb af alle ledere og medarbejdere med henblik på at etablere en fælles faglig referenceramme. Forløbet som indeholder et socialt- og sundhedsfagligt modul har opstart i efteråret 2025, i følge oplysningsskemaet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Borgernes trivsel fremstår generelt på lav til middel niveau.
- Borgerne mødes ikke i tilstrækkelig grad af en fast struktur. Højt sygefravær, høj personalegennemstrømning, mange vikarer i faste stillinger og ustabilitet i nogle Huse understøtter ikke en fast struktur, som borgerne kan profitere af og er derfor et vanskeligt grundlag for at sikre borgernes trivsel.
- Tilbuddet er præget af højt tempo, hvilket påvirker borgernes mulighed i negativ retning for at blive mødt anerkendende og med nærvær i plejeopgaverne.

Socialtilsynet ser med bekymring på nogle af borgernes trivsel. Meget højt sygefravær og højt vikarforbrug medfører, at der er stor risiko for en uens udførelse af grundlæggende struktur for borgerne. Medarbejderes beskrivelse af travlhed er bekymrende, dels da medarbejdernes nervesystemer smitter af på borgerne, og dels da travlhed hos medarbejderne kan give risiko for, at borgerne ikke mødes i henhold til deres behov af nærværende og rolige medarbejdere.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne oplyser, at de er glade for at bo på tilbuddet.
- Medarbejder oplyser, at de fleste borgere trives i Hus 22 og 24.
- Medarbejdere fra dagtilbuddet oplyser, at borgerne trives med de aktiviteter og den stabilitet, der er i dagtilbuddet.
- Nogle medarbejdere oplyser, at der er en speciel ånd på tilbuddet, hvor der er et stort hjerte for borgerne.
- Ledelsen oplyser om et positivt VISO forløb for en borger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere oplyser generelt om middel til lav borgertrivsel i flere Huse:
 - I Hus 20 oplyser medarbejdere, at strukturen ikke længere kan opretholdes tilstrækkeligt. Det påvirker alle borgere og borgergruppen er blevet mere larmende. Medarbejder kommer med konkrete eksempler på borgere, der reagerer negativt på vikarer og personalegennemstrømning.
 - I Hus 22 er der især en borger, som grundet højere funktionsniveau, overlades meget til sig selv.
 - I Hus 24 er der en borger som har været uden beskæftigelse, hvilket borger ikke profiterer af. Anden borger i Hus 24 skulle skifte arbejde, men myndighed: "svigter" og der sker ikke noget.
 - Medarbejdere oplyser, at de i gennemsnit vurderer borgernes trivsel i Hus 26 og 28 til under middel.
- Ledelsen oplyser, at de kan genkende medarbejderes udsagn om borgertrivslen i Hus 26 og 28, men er lidt overrasket over medarbejderes vurdering i Hus 20.
- En borger oplyser, at vedkommende synes det er ok at bo på tilbuddet, men borgeren ønsker noget andet i sit liv som p.t. ikke kan lade sig gøre. Dette frustrerer borgeren.
- Generelt oplyser medarbejdere om meget travlhed eller spidsbelastningstidspunkter, hvor det er svært at møde borgernes behov. I nogle Huse mærker man, at personalegennemstrømning har negativ konsekvens for borgerne. Medarbejderne peger på medarbejdermangel som en væsentlig faktor til dårligere trivsel. Medarbejdere: "kører deres eget løb" for at overleve, hvilket modvirker en ensartet struktur.
- Medarbejderne fra dagtilbuddet oplyser, at de kan mærke at nogle af borgerne fra Husene ikke har tilstrækkelig struktur.
- Tilbuddet har et meget højt sygefravær, hvilket skaber ustabilitet for borgerne. Endvidere vurderer socialtilsynet at fratrædelser af ansatte grundet besparelser, samt generel høj personalegennemstrømning bevirker tab af relationer for borgerne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har en praksis for at ledsage borgere til diverse relevante sundhedsydelser i det omfang, borgerne har behov for og ønsker det. Nogle medarbejdere oplyser, at der som regel er tid til dette følgeskab og at det prioriteres.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Nogle medarbejdere oplyser, at der ikke altid er tid til følgeskab til hospital. Hospitalet skal betale for bemanding ved indlæggelse og det vil de ikke altid, oplyser medarbejdere. En borger var indlagt uden bemanding i 2 måneder og borger blev mere og mere indadvendt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er en tværgående sygeplejerske på tilbuddet, i følge medarbejderne.
- Medarbejdere oplyser, at borgernes sundhed drøftes, når borgere tages op på møderne.
- Medarbejderne omtaler, at aktiviteter og oplevelser er vigtige for borgerne og forsøger at tilbyde dette.
- Der er medarbejdere ansat med sundhedsfaglig baggrund i alle huse, på nær i hus 28. Dette fremgår af medarbejderliste, udarbejdet i forbindelse med tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere oplyser, at den aftalte struktur ikke altid overholdes. Og at manglende grundlæggende struktur afstedkommer utryghed for borgerne og er i modstrid med borgernes behov.
- Medarbejderne skal være to til at lifte en borger, men grundet arbejdspress overholdes det ikke altid, oplyser medarbejderne. Det kan indikere, at plejeopgaver ikke udføres med det nærvær og fokus, som borgerne har brug for og vil profitere af.
- Travlhed får nogle borgere til at føle sig overset: "ikke værdifulde", oplyser medarbejdere.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav til middel grad forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Medarbejderne har pædagogiske strategier for at forebygge magtanvendelser.
- Tilbuddet drager generelt læring ud fra magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Magtanvendelsesindberetninger i 2025 peger på, at medarbejderne er usikre på reglerne på magtanvendelsesområdet samt på korrekt indberetning af magtanvendelser.
- Tilbuddet benytter døråbnere med håndtouch, som ikke alle borger kan betjene. Det betyder, disse borger er afskåret fra at forlade / komme ind på egen afdeling ved egen hånd.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har indberettet fire magtanvendelser i 2025 frem til juni måned. Medarbejderne omtaler en kultur i tilbuddet omkring magtanvendelse som noget, der for enhver pris skal forsøges undgået. Socialtilsynet har gennemgået de fire magtanvendelser i forbindelse med tilsynsbesøget. Ud fra beskrivelserne i de indberettede magtanvendelser, fremgår der ikke forhold, som tyder på, at tilbuddet ikke arbejder struktureret med at forebygge magtanvendelser.
- I tre af de fire indberettede magtanvendelser i 2025 er beskrevet tiltag, der er afprøvet forud for indgrebet med henblik på at afværge magtanvendelsen. Det er eksempelvis tiltag så som at tale anerkendende i situationen, lave fokus- og medarbejderskifte, benyttet skærmning og forsøgt at lindre eventuel smerte. Af beskrivelserne ses, at tiltagene er i henhold til forud aftalte indsatser med henblik på at få borgerne ned i arousal. Forrige tilsynsrapport viser ligeledes, at magtanvendelser forebygges eksempelvis ved afledning, ved ikke at gå for tæt på og ved medarbejderskifte, oplyser nogle medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet benytter døråbnerne med håndtouch. I husene er der få borgere, der ikke kan benytte døråbnerne med håndtouch. Døre kan stå åbne og som regel er der medarbejdere i nærheden, som evt. kan hjælpe borgere med at få åbnet, oplyser medarbejdere.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Når magtanvendelser tages op på møder, er det især for at forebygge lignede hændelser, oplyser medarbejdere og ledelsen.
- I tre af fire magtanvendelsesindberetninger i 2025 ses beskrivelse af, hvordan der er fulgt op på magtanvendelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har indberette fire magtanvendelser i 2025 frem til maj 2025. Heraf ses, at medarbejderne ikke har fuldt ud styr på reglerne på magtanvendelsesområdet samt på indberetning af disse:
 - En magtanvendelse er indberettet som nødværge iht. straffelovens § 13. Hvis der er tale om nødværge, fremgår det ikke, om politi har været indblandet. Umiddelbart peger beskrivelsen af episoden på, at der er tale om fastholdelse.
 - Der er to magtanvendelser på den samme borger, omhandlende den samme situation. I den ene magtanvendelse beskrives borger som indenfor målgruppe handicap (§ 124a) og i den anden indenfor målgruppe demens (§ 136b).
 - I den ene magtanvendelse beskriver medarbejderne, at de er usikre på, om de har mulighed for at udføre en magtanvendelse. (Medarbejderen konsulterer ledelse herom, hvilket vægter positivt).

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Nogle medarbejdere omtaler strategier for forebyggelse.
- Ustabilitet især i nogle huse øger risikoen for borgere i affekt og dermed for vold og overgreb. Medarbejderes risiko for at gå i affekt øges ligeledes.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere forklarer, at når medarbejderne er tilstede, kan de forebygge overgreb mellem borgere ved fx at aflede.
- Tilbuddet har i marts 2025 udarbejdet en procedure for "Indberetning, håndtering og læring af voldsomme hændelser og arbejdsulykker". Formålet med proceduren er at sikre en tryk og professionel tilgang til at forebygge, registrere og lære af hændelserne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere oplyser, at nogle borgere færdes alene i det omgivne samfund, hvor der nok kunne forebygges mere ift. de borgeres udsathed.
- Grundet travlhed og ustabilitet er der borgere, som reagerer på det. Af samme årsag kan det være svært at være på forkant med mulige situationer, som fører til hændelser, oplyser medarbejdere

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen delvist formår at lede og drifte tilbuddet kompetent.

Begrundelse:

Tilbuddets ledelse har samlet set relevant uddannelse, erfaring og organisering til at kunne varetage ansvaret for tilbuddets drift og udvikling.

Tilbuddet har flere problemer såsom meget højt sygefravær og høj personalegennemstrømning. Endvidere er andelen af ansatte pædagoger lav og tilbuddet har rekrutteringsudfordringer. Tilbuddet har et meget højt forbrug af vikarer, der inkluderer vikarer fra bureau. Hertil oplever medarbejderne et højt tempo på tilbuddet.

Ovenstående problemer bevirker, at borgerne grundlæggende, i forhold til deres behov, ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant kompetence. Problemerne er et vanskeligt udgangspunkt i henhold til borgernes behov for kontinuitet og forudsigelighed og for den pædagogiske faglige udvikling, som er afgørende for borgernes trivsel.

Tilbuddets personalegennemstrømning, sygefravær og anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere er meget højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Det er hver især, og samlet, elementer, som påvirker tilbuddets kvalitet i negativ retning. Dermed er der risiko for, at det ikke er muligt at understøtte borgernes trivsel og udvikling eller nå de opstille mål for borgerne under opholdet i tilbuddet.

Tilbuddets forskellige afdelinger er ramt af denne udvikling i varierende grad. Tilbuddets aktivitetscenter er velfungerende.

Tilbuddets ledelse arbejder målrettet med overstående problematikker. Der kan identificeres flere relevante tiltag omkring opbygning af fælles faglig forståelse og tilretning af den daglige praksis. Tilbuddets daglige drift og udvikling er dog præget af ovennævnte forhold.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelsen har ikke opnået at konsolidere tilbuddets daglige pædagogiske indsats. Det fremgår ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan indsatsen varetages struktureret og systematisk for alle borgere.
- Ledelsen har ikke opnået at sikre en stabil drift i tilbuddet. Der er fortsat høj personalegennemstrømning og sygefravær.
- Tilbuddets samlede ledelse har relevante kompetencer til at varetage tilbuddets daglige drift og udvikling. Der er tale om en ledelseskonstruktion, som alene har været godt 1 år i tilbuddet.
- Ledelsen følger op på konkret tids- og handleplan for tilbuddets samlede drift og udvikling. Ledelsen har relevante overvejelser om, hvordan planen skal prioriteres fremadrettet. Medarbejderne har grundlæggende tillid til, at ledelsen har kompetence til at varetage den daglige drift og udvikling i tilbuddet. Samtidigt fremstår det ikke tydeligt for socialtilsynet, at der er en fælles forståelse af, hvordan operationalisering af plan for udvikling af tilbuddets organisering og medarbejdernes faglige platform bidrager til den samlede personalegruppes ejerskab overfor ændringer.
- Medarbejderne modtager individuel ekstern faglig supervision hver 6. uge, ledelsen modtager ekstern ledelsessupervision.

Socialtilsynet hæfter sig ved, at ledelsen fremviser ejerskab og handlekraft omkring operationalisering af beskrevne og tilrettelagte initiativer med henblik på at opbygge en faglig og organisatorisk kompetence i tilbuddet. Samtidigt kan der identificeres væsentlige udfordringer omkring den daglige drift, som udfordrer borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vil følge processen tæt, idet der fortsat er et stykke vej til at nå i mål med at sikre kompetent og stabil drift i tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante kompetencer:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at ledelsen består af botilbudsleder samt tre sideordnede teamledere. Samlet set har ledelsen kendskab til og praktisk erfaring med målgruppen. Den samlede ledelse har erfaring med ledelse. Den samlede ledelse har relevant lederuddannelse på diplomniveau. Den samlede ledelse har varetaget ledelsen af tilbuddet siden medio 2024 og har tidligere arbejdet tæt sammen i andre tilbud.
- **Ledelsens fokus:** Ledelsen beskriver, hvordan man følger en overordnet tids- og handleplan for tilbuddets udvikling. Planen er tilrettet i samarbejde med Holbæk Kommune. Ledelsen forklarer, at planen er et meget konkret styringsredskab til at måle på, om udviklingen går i den ønskede retning. Ledelsen beskriver, at der aktuelt er fokus på at få nedbragt sygefravær og personalegennemstrømning. Desuden er der fokus på at skabe fælles faglig forståelse af metoder og tilgange igennem ekstern undervisning. Ledelsen beskriver, hvordan den overordnede plan for faglig og organisatorisk udvikling af tilbuddet er fulgt op i samarbejde med Holbæk Kommune. Dette understøttes af fremsendt dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget.
- **Ledelsestilsyn af den daglige drift:** Ledelsen beskriver, hvordan man er tæt på den daglige drift i tilbuddet. Det sker i forlængelse af overordnet plan for tilbuddets drift og udvikling. Ledelsen beskriver fokus på at understøtte dels udvikling af overordnet faglig kultur, dels at sikre kompetence i indsatsen i henhold til den pædagogiske praksis i tilbuddet. Medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen fremstår samlet og tilgængelig. Medarbejderne omtaler også en tydelig ansvars- og kompetencefordeling i ledelse. Dermed er medarbejderne klar over, hvordan ledelsen prioriterer og deltager i den daglige drift og udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ledelse af tilbuddets organisering og drift:** Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af, at den daglige drift er meget udfordret. Der er høj personalegennemstrømning og sygefravær samt anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere. Samtidigt er det ikke tydeligt for alle medarbejdere, hvordan den igangsatte udviklingsproces for tilbuddet konkret skal overføres til den daglige drift i tilbuddet. For eksempel nævner medarbejderne positivt tilbuddets "metodehus", men siger samtidigt, at det er meget forskelligt, hvordan og om materialet har været drøftet eller om der er en samlet plan for implementering. Socialtilsynet tolker medarbejdernes udsagn sådan, at der fortsat er en grundlæggende usikkerhed i organisationen om den igangsatte proces. Derved er medarbejdernes ejerskab også udfordret, hvilket alt andet lige vil påvirke borgernes trivsel og udvikling. Det fremgår endvidere af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der er foretaget en revisitation af de fleste af borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet identificerer en uenighed blandt ledelse og medarbejdere om, hvorvidt dette har medført færre resurser til den daglige pædagogiske indsats til den enkelte borger eller om der er tale om borgernes reelle behov for støtte og omsorg.
- **Daglig ledelse:** Medarbejderne giver ikke udtryk for en ensartet opfattelse af den daglige ledelse i tilbuddet. Selv om medarbejderne for så vidt oplever en engageret ledelse, så omtales det også, at ledelsen er presset i hverdagen. I følge medarbejderne påvirker det en ensartet tilrettelæggelse og praksis i tilbuddet, fordi der er brug for mere tydelig ledelse i de enkelte team. Dette på baggrund af, at stabilitet og kompetencer også er meget forskellig teamene i mellem. Ledelsen omtaler, at der fortsat mangler at blive færdiggjort relevante beskrivelser for indsatsen omkring alle borgere. Det vil komme på plads i den kommende periode og forventes at give bedre styring af hverdagen ledelsesmæssigt og praktisk.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern faglig supervision til medarbejderne:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget samt udsagn fra medarbejderne, at de modtager kontinuerligt individuel ekstern faglig supervision. Supervisionen omhandler primært samarbejde og kommunikation. På sigt skal der tilrettelægges fælles supervision i de enkelte teams. Der har også været supervision for tillidsvalgte. Medarbejderne giver udtryk for, at det har fulgt en plan og at supervisionen har givet mening. Medarbejdere, der oplever mistroivsel såsom stresssymptomer får som fast procedure tilbudt HR psykolog gennem Holbæk Kommune jf. handleplan.

Ekstern faglig supervision til ledelsen: Ledelsen beskriver, at man samlet modtager ekstern supervision til ledelsen i forhold til ledelsesrollen og samarbejdet i ledelsesteamet. Der er endvidere individuel supervision til både tilbudsleder og teamledere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samlet ekstern faglig supervision til medarbejderne.** Det fremgår af udsagn fra ledelsen, at man har tilrettelagt individuel supervision til medarbejderne. Medarbejdere giver samtidigt udtryk for, at de kun til en vis grad har mulighed for drøftelser om praksis og samarbejde fælles. Medarbejderne omtaler også, at de igennem længere tid ikke modtaget kontinuerlig sagssupervision som samlet personalegruppe, hvilket udfordrer den fælles læring om borgernes udfordringer.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent i lav grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der er som udgangspunkt en samlet normering i tilbuddet, som giver borgerne mulighed for kontakt til medarbejdere i forhold til deres behov og forudsætninger. Dette fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere.
- Personalegruppen har i middel grad grundlæggende uddannelse og viden/erfaring i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at en væsentlig del af den samlede personalegruppe har kort relevant faglig eller ingen relevant faglig uddannelse.
- Der er udarbejdet en arbejdsplan, som sikrer den visiterede normering til alle borgere. Det fremgår samtidigt af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der er ledige stillinger i tilbuddet. Der er samtidigt ikke samstemmende faglig vurdering om, hvorvidt normeringen reelt understøtter borgernes behov for omsorg og udvikling.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Personalegennemstrømningen er forskellig fra team til team, hvilket udfordrer fagligheden og tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis i nogle team.
- Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet er forskellig fra team til team, hvilket udfordrer fagligheden og tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis i nogle team.
- Tilbuddets anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere er til dels hensigtsmæssig i forhold til tilrettelæggelse og gennemførelse af den pædagogiske praksis. Faste vikarer i tilbuddet indgår mere eller mindre på lige fod med de øvrige medarbejdere. Ikke fastansatte medarbejdere fra vikarbureau kan alene stå til rådighed i en periode, idet de ikke kan indgå i dokumentation af praksis eller forholde sig til den skriftlige dokumentation.

Der er en risiko for at borgernes trivsel og udvikling ikke kan varetages i en relevant faglig ramme og kultur.

Tilbuddet har kun til dels etableret en stabil drift i tilbuddet. Der kan desuden identificeres stor personaleudskiftning, højt sygefravær og højt forbrug af ikke fastansatte medarbejdere. Det har medført, at borgerne kun til dels bliver mødt med en relevant faglig kompetence og struktureret og systematisk indsats, hvilket fremgår af udsagn fra medarbejdere og borgere. Socialtilsynet er især meget opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som af tilbuddet beskrives til at have stort behov for trykthed igennem forudsigelighed i hverdagen. Socialtilsynet vurderer, at dette aktuelt kun er tilstede i lav grad. Derved er borgernes trivsel og udvikling truet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelse af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt til medarbejdere:** Det fremgår af tilbuddets materiale i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er udregnet et behov for 48,75 fuldtidsmedarbejder i den borgerrettede indsats. Det modsvarer opgørelse over fastansatte medarbejdere, hvor der fremgår en personalenormering på 40 besatte og 8 ubesatte fuldtidsstillinger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelse af indikatoren:

- **Medarbejdere med relevante kompetencer:** Fremsendt medarbejderliste viser, at personalegruppen i den borgerrettede indsat aktuelt består af 18 medarbejdere med relevant faglig uddannelse på bachelorniveau, mens 17 medarbejdere har relevant faglig uddannelse på assistent- eller lavere niveau. 12 medarbejdere har ingen relevant faglig uddannelse. Der er dog i følge tilbuddets dokumentation en forholdsvis skæv sammensætning af medarbejdere i de enkelte teams, set i forhold til deres uddannelsesbaggrund. Medarbejderne giver endvidere udtryk for en faglig vurdering af, at målgruppens forudsætninger og behov skal mødes af medarbejdere med relevant faglig uddannelse. Det sker aktuelt ikke i tilstrækkelig høj grad.
- **Tilrettelæggelse af den daglige praksis:** Det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der er sammensat en arbejdsplan, som sikrer en indsats til alle borgere i overensstemmelse med deres visitation. Samtidigt giver medarbejderne udtryk for, at den høje personalegennemstrømning samt sygefravær udfordrer arbejdsplanen. Det omtales konkret, at medarbejderne "tilstræber at have en fast medarbejder i alle huse morgen og aften". Ledelsen anerkender, at der kan være udfordringer omkring den daglige indsats og har på den baggrund oprettet særlige stillinger, hvor medarbejderne arbejder på tværs af teams.
Socialtilsynet vil følge op på, om dette har haft en positiv effekt til at sikre tilstrækkeligt med personaleresurser i alle teams i overensstemmelse med arbejdsplanen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 27 % og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at den gennemsnitlige personalegennemstrømning var 18,2 pct. i 2023
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport. Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der i det seneste år har været en personalegennemstrømning på 27 medarbejdere ud af den samlede personalegruppe. Det svarer i følge socialtilsynets udregning til en personalegennemstrømning på 46 %.
- **Påvirkning af den pædagogiske indsats:** Det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at den høje personalegennemstrømning har påvirkning for den pædagogiske indsats. Det omtales konkret, at borgerne har behov for struktur og forudsigelighed. Dette udfordres ved høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 24 dage og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at det gennemsnitlige sygefravær var 18,3 dage i 2024. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. Det fremgår således af tilbuddets oplysninger i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg, at sygefraværet for perioden den 01.04.2024 - 31.03.2025 samlet er på 32,7 fraværdsdage. Af listen ses, at der er store forskelle imellem de enkelte huse, hvor eksempelvis Hus 20 har 52,6 fraværdsdage og Hus 28 har 59,8 fraværdsdage, mens hus 18A har 2,4 fraværdsdage og Hus 26 har 23,1 fraværdsdage. Ny opgørelse fra efterår 2025 viser ikke fald i sygefraværet. Der er fortsat nogle teams, som er mere præget af sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har et internt vikarkorps, som benyttes.
- Tilbuddets interne vikarer introduceres ved et introduktionsprogram, hvor nye vikarer får to dagvagter og to aftenvagter i intro og så samler medarbejderen op på, om introduktionen er nået hele vejen rundt.
- Nogle vikarer er dygtige og erfarne. Særligt Aktivitetscenteret peger på, at vikarerne er dygtige og løfter en opgave.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets vikarforbruget er højt, hvilket ikke understøtter borgernes behov. Socialtilsynet hæfter sig ved to ting:
 - Det fremgår af medarbejderliste fremsendt i juni 2025 at tilbuddet aktuelt har 35 vikaransatte medarbejdere. Hertil fremgår det af listen, at yderligere 50 vikarer har fratrådt indenfor det sidste år. Der er flere vikarer, der er ansat og fratrådt flere gange og nogle vikarer har haft ansættelser i mere end et hus. Det giver et billede af, at borgerne igennem det sidste år har mødt utroligt mange forskellige vikarer og løst ansatte.
 - Tilbuddet benytter vikarer fra bureau. Socialtilsynet har ikke en opgørelse over omfanget. Vikarer fra bureau har ikke adgang til NEXUS. I følge medarbejderne er de primært uddannet inden for ældreplejen og har ringe kendskab til målgruppen.
- Kvaliteten af interne vikarer er ikke altid optimal i følge medarbejderne. De peger på to forhold:
 - Nogle vikarer er meget unge og nogle vikarer "skræmmes væk" under introduktionen.
 - Tilbuddet har en vikar, der er genansat efter en fyring. Fyringen var fordi vikaren ikke tog opgaven alvorligt. Medarbejderen oplever nu, at det er utrygt at arbejde med vikaren.
- Vikarer fra bureau får nødtørftig introduktion på dagen, hvis de ikke har været på tilbuddet / i det enkelte hus før. Det betyder i følge medarbejderne, at vikarer fra bureau ikke sættes til reelle borger opgaver, men får yderopgaver / parkeringsopgaver, mens den faste medarbejder sætter sit tempo (yderligere) op og når borgerne selv.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastsatte medarbejdere, delvist har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Begrundelse:

Der er ansat 48 medarbejdere i den borgerrettede indsats. Heraf har 18 medarbejdere relevant faglig uddannelse på bachelorniveau, 10 på assistentniveau, mens 20 har kort eller ingen relevant faguddannelse.

Medarbejderne har kun i ringe grad opdateret viden om tilbuddets målgruppe og metoder.

Ledelsen har taget initiativ til tilrettelæggelse og gennemførelse af undervisning og kompetenceudvikling af medarbejderne med henblik på at understøtte opbygningen af en faglig kultur i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at det kræver en tæt ledelsesmæssig opfølgning på igangsatte processer for at sikre tilstrækkelig faglig udvikling i tilbuddet generelt og i den faglige indsats til borgerne.

Tilrettelæggelse af den individuelle indsats omkring borgerne er i mindre grad systematisk. Der ses ikke en struktur for regelmæssig evaluering, faglige drøftelser og tilretning af indsatsen, men alene korte personalemøder en gang om måneden. Borgerne mødes af medarbejdere med varierende og individuelle kompetencer. En væsentlig del af medarbejderne er relativt nyansatte og har kun til dels erfaring med målgruppen. Tilbuddets forbrug af ikke fastansatte medarbejdere er i perioder uhensigtsmæssig i forhold til at sikre en systematisk pædagogisk indsats, men er samtidig nødvendig for at sikre en stabil drift.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i lav grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelsen har lagt en relevant strategi for medarbejdernes kompetenceudvikling og opbygning af en faglig kultur i tilbuddet. Ledelsen har taget initiativ til at tilrettelægge og gennemføre kompetenceudvikling blandt medarbejderne. Alle medarbejdere forventes at have gennemført undervisning i starten af 2026. Tilbuddet har udarbejdet et metodekatalog med henblik på at understøtte medarbejdernes viden om anvendelse af tilbuddets metoder og tilgange. Der er også udarbejdet en vejledning til tilbuddets dokumentationspraksis, som beskriver hensigt og sammenhænge med dokumentation af indsatsen, herunder resultatdokumentation.
- Medarbejderne kan ikke beskrive en fælles faglig forståelse af indhold og anvendelse af tilbuddet metodiske grundlag.
- Medarbejderne har delvist og individuel opdateret viden om målgruppe og metoder. Medarbejderne, som indgår i tilsynsbesøget, kan grundlæggende redegøre for, hvordan de anvender enkelte metoder og tilgange i samspillet med borgerne.
- En stor del af medarbejdernes anciennitet er ikke høj, og det, set i forhold til tilbuddets målgruppe og vikarforbrug, kan betyde, at borgerne ikke altid mødes af medarbejdere med relevant eller opdateret viden om borgerne og indsatsen.
- En væsentlig del af medarbejderne har enten meget kort eller ingen faglig relevant grunduddannelse.
- Det fremgår ikke af tilbuddets dokumentation, hvordan metoder og tilgange anvendes, så det fører til udvikling og forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger. Derved kan dokumentationen ikke understøtte en struktureret tilrettelæggelse og gennemførelse af en fælles faglig praksis.
- Det fremgår af udsagn fra ledelsen, at der er taget initiativ til en struktureret onboarding af nye fastansatte og ikke fastansatte medarbejdere. Dette skal dels give bedre afsæt for at kunne varetage opgaverne i tilbuddet, dels forebygge personalegennemstrømning. Medarbejderne nævner samtidigt, at systematikken i onboarding med f.eks. faste makkere kan blive udfordret ved sygdom og ledige stillinger.

Der er en risiko for, at borgernes trivsel og udvikling ikke kan varetages kompetent.

Socialtilsynet konstaterer, at der, kun i begrænset omfang, er en fælles faglig tilgang i tilbuddet. Dette har baggrund i, at der igennem længere tid har været en høj personalegennemstrømning og sygefravær samt anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere. Ledelsen udtaler fokus på opbygning af en fælles faglig kultur i tilbuddet igennem undervisning af medarbejderne i metoder og tilgange samt øget ledelsestilsyn af den daglige praksis. Socialtilsynet vil følge denne udvikling tæt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Grunduddannelse:** Der er ansat 48 medarbejdere til borgerrelaterede opgaver i tilbuddet, jf. medarbejderoversigt. Det fremgår, at der indgår 18 pædagoger samt 10 pædagogiske/SSA assistenter i personalegruppen.
- **Viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder:** Det fremgår af udsagn om tilbuddets metoder og tilgange med medarbejderne under tilsynsbesøget, at de har erfaring med indsats omkring målgruppen. Det fremgår endvidere, at de har individuel viden om dele af tilbuddets faglige og metodiske grundlag.
- **Opbygning af den faglige kultur i tilbuddet:** Ledelsen beskriver en tydelig strategi for opbygning af den faglige kultur i tilbuddet. Det forklares, at der er aftalt overordnet undervisning om det faglige og metodiske grundlag i samarbejde med eksternt undervisningstilbud til alle medarbejdere. Det beskrives endvidere, at ledelsen fremadrettet vil fortsætte den igangværende proces omkring opbygning af en fælles faglig kultur i tilbuddet. Dette vil ske igennem ledelsestilsyn af den pædagogiske praksis og dokumentation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktuel uddannelse i metoder og tilgange:** Ledelse og medarbejderne omtaler, at ikke alle medarbejdere aktuelt har gennemgået uddannelse i tilbuddets metoder og tilgange. Det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at de ikke kan genkende, at der anvendes kommunikationspas som metode i tilbuddet og i mindre grad kan give beskrivelser om, hvordan de øvrige metoder anvendes ud fra en fælles forståelse om metoderne. Det fremgår af dialogen, at medarbejderne betegner og anvender "Det fælles tredje" mere som en pædagogisk tilgang end en metode.
- **Beskrivelse af metoder og praksis i tilbuddets dokumentation:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation vedr. fire borgere, at medarbejderne kun i mindre grad beskriver faglig refleksion eller overvejelser. Socialtilsynet bedømmer, at dette generelt har en stor betydning for at kunne tilrettelægge en struktureret og faglig indsats til borgerne, som beskrives af medarbejderne med behov for at blive mødt i en struktureret og forudsigelig hverdag. Dokumentationen har desuden stor værdi, når tilbuddet samtidigt er udfordret af høj personalegennemstrømning og sygefravær.
- **Faglig refleksion og sparring:** Medarbejderne giver udtryk for, at de har mulighed for omkring tre timers faglig refleksion og sparring omkring indsatsen i forhold til de enkelte borgere. Det forklares endvidere, at tilrettelæggelse og gennemførelse af faglig sparring skal ske igennem fast dagsorden for alle team. Medarbejderne giver udtryk for en uens tilgang til at anvende dagsordenen og dermed anerkende strukturen omkring sparring. Ledelsen beskriver, at tilrettelæggelse af faglig refleksion og sparring hænger sammen med supervision, som er i gang med at blive bygget op.
- **Manglende faglig relevant grunduddannelse:** Ud af 48 medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, har 20 medarbejdere meget kort eller ingen faglig relevant grunduddannelse. Samtidigt giver medarbejderne udtryk for en faglig holdning til, at borgernes forudsætninger og behov bør mødes af medarbejdere med så høj faglig kompetence som muligt.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejdernes kompetencer:** Ved dialogen med medarbejderne fremkommer der forskellige udsagn i forhold til, hvordan de understøtter borgerne. Udsagnene tilkendegiver, at medarbejderne har individuel viden om borgernes ønsker og behov. Medarbejdere reflekterer fagligt relevant omkring indsatsen i forhold til flere borgeres mål.
- **Samspil med borgerne:** Medarbejderne kan forklare, hvordan de i konkrete situationer indgår i et relationelt samspil med borgerne individuelt.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilrettelæggelse af den daglige indsats:** Medarbejderne beskriver, at tilrettelæggelse og gennemførelse af den daglige indsats er meget forskellig fra team til team. Det skyldes i høj grad, at nogle team er mere præget af sygefravær og ledige stillinger end andre og dermed også øget brug af ikke fastansatte medarbejdere.
- **Gennemførelse af den daglige indsats:** Medarbejder kan ikke give et entydigt og fælles billede af, hvordan tilbuddets faglige metoder og tilgange anvendes konkret. Under tilsynsbesøget bruges vendingen: "...jeg bruger... vi gør det, der skal til...". Dermed kan socialtilsynet identificere en grundlæggende vilje fra medarbejdernes side til at indgå i relationen med borgerne og udføre den daglige pædagogiske praksis bedst muligt. Der kan imidlertid ikke ses eller høres en overordnet forståelse og kendskab til metoderne LA, TTT, piktogrammer, skærmning, sanseintegration og relationspædagogisk-, anerkendende-, ressourceorienteret-, strukturpædagogisk- og recoveryunderstøttende tilgang i beskrivelserne og hvordan de forventes omsat bedst muligt i den daglige praksis med udgangspunkt i målgruppens forudsætninger og behov.
- **Tilbuddets dokumentation:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation vedr. fire borgere, at medarbejderne kun i mindre grad beskriver faglig refleksion eller overvejelser. Socialtilsynet bedømmer, at dette generelt har en stor betydning for at kunne gennemføre en relevant indsats overfor borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og danner ramme om et hjem. Tilbuddet har handicapvenlig fysiske rammer, indendørs og udendørs. De fysiske rammer afspejler målgruppen forskellige funktionsnedsættelser, ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er beliggende, således at borgerne sikres tilgængelighed ude som inde. Socialtilsynet vurderer, borgerne har mulighed for privatliv samt deltagelse i det nærliggende aktivitetscenter og ved nabohuse, Det vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer og deres behov og interesser tilgodeses i muligheden for ophold i egen lejlighed samt ophold i fællesrummet.

Tillige vurderes, at de fysiske rammer på aktivitetstilbuddet imødeser borgernes behov for dels rum opdelt aktiviteter samt for en højere grad af visualisering, samt fællesaktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer samlet set kan understøtte borgernes udvikling og trivsel. Borgerne trives med egen boliger og fællesskabet i fællesarealerne. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet kan reflektere over, om der kan ske udvikling af indretningen i det enkelte hus/ team, blandt andet hvad angår stimuli tilpasset målgruppen.

Socialtilsynet vurderer tillige, at borgernes hjem er indrettet ud fra egne ønsker og behov og at udendørs arealerne afspejler målgruppens behov for let tilgængelighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets aktivitetscenter er indrettet med fokus på sansestimuli og visuel genkendelse. Dette afspejles i indretning, ved ophæng samt ved de igangværende aktiviteter.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på at borgere giver udtryk for at trives i de fysiske rammer samt ved fremvisning af en bolig udtrykker en borger glæde ved egen bolig.

Socialtilsynet iagttager borgere der trives med deltagelse i de igangværende aktiviteter i aktivitetstilbuddet.

Medarbejdere og ledelse tilkendegiver tillige på tidligere tilsyn, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bo-grupperne ses fællesarealerne indrettet med dels spiseplads og sofagrupper. En enkelte hus har få møbler og fællesarealerne fremstår sparsomt indrette. Det målgruppen i det konkrete hus, som blandet andet omfatter flere kørestolsbrugere og der er meget slidtage på møbler. De forskellige huse er indrettet forskelligt, og afspejler de borgere, der bor i de forskellige huse. Der er forskellig indretning, som fx. pynt borgerne har valgt, forskellige typer hvilepladser, sansestimulering. Der er mulighed for både at gå igennem tilbuddet indendørs fra boliger til aktivitetstilbud, eller gå fra boliger til aktivitetstilbuddet. Medarbejdere og ledelse oplyser at de bruger de forskellige muligheder aktivt i forhold borgernes dagsform, og delmål. Fx. at få mere bevægelse, og dagligt miljøskifte.

Aktivitetstilbuddet er i meget høj grad indrettet til forskellige aktiviteter, der imødekommer de indskrevne borgers behov for forskelligt sansestimuli. Aktivitetstilbuddet er opdelt i to grupper, der afspejler at borgerne har forskellige funktionsnedsættelser. Desuden er der beskrivelse af hvad de fysiske rammer understøtter i forhold til sansestimulering.

De fysiske rammer udendørs på tilbuddet er indrettet så der er forskellige muligheder, for både at være deltagende og skærmet i aktiviteter udendørs.

Tilbuddet har fået indrettet en stor sal, hvor der er mulighed for fælles aktiviteter på tværs af bo-enheder og aktivitetstilbud.

Tilbuddet er indrettet så det er muligt for borgere med væsentligt nedsat funktionsevne at færdes selvstændigt indendørs.

På baggrund af udsagn fra borgere, og medarbejdere vurderer socialtilsynet at borgerne trives i de fysiske rammer, samt vurderes det at tilbuddet kan fortsat være nysgerrige på om man kan arbejde med flere tiltag i de fysiske rammer, for at understøtte borgernes individuelle behov.

Bedømmelsen øges og opfyldes i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen øges og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på at tilbuddets fælles arealer og boliger afspejler at det borgernes hjem

Socialtilsynet fik fremvist flere bolig og det vurderes at borgerne har bestemt indretning. Boligen afspejler i meget høj grad den konkrete borgers hjem og med ophæng af personlige ting som borger udtrykte genkendelse og glæde ved. Enkelte borgere, kan selv give udtryk for at de er glade for boliger og de fysiske rammer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er delvist gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Bedømmelsen delvist mulighed for den fornødne kvalitet og delvist gennemsigthed skal ses i sammenhæng med, at Søbæk Have realiserede et underskud i 2023 på minus 22 % i forhold til realiseret omsætning, hvilket er usædvanligt stort underskud for et kommunalt ABL § 105 / SEL § 85 døgntilbud.

Udviklingspunkter

Det kan anbefales, at det kontrolleres om alle minimumsoplysninger er udfyldt i budgetskemaet (de oplysninger, hvor det fremgår i Social- og Boligstyrelsens budgetguide, at oplysningerne er obligatoriske).

Det kan anbefales, at Tilbudsportalens faneblade "Årsrapport" og "Budget" altid uploades som enkeltsager, der alene indeholder enten nøgletal for realiseret økonomi eller budgetskemaet for det kommende driftsår. På grund af Tilbudsportalens IT-opbygning kompliceres sagsbehandlingen for både socialtilsynet og tilbuddets ledelse, hvis socialfaglige oplysninger og økonomioplysninger uploades i samme enkeltsag.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende men socialtilsynet hæfter sig ved, at personaleomkostninger til faguddannet personale ses væsentligt reduceret med 5 millioner kroner. Den budgetterede belægningsprocent udgør 97,5 %.
- **Drift:** Det realiserede underskud i 2023 udgør minus 22 %. Driften for 2023 har givet an-ledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.

For et kommunalt ABL § 105 / SEL § 85 døgntilbud fremstår et underskud på minus 22 % i ét driftsår usædvanlig ekstraordinært. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang og med det serviceniveau det er politisk besluttet, hvilket indgår i bedømmelsen af økonomisk bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan delvist forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder men løn-sum til faguddannet personale ses væsentligt reduceret. Samtidig er Socialtilsyn Hovedstaden særlig opmærksom på niveauet af den socialfaglige støtte i tilbuddet. 2025 budgettet er sagsbehandlet og godkendt per kulance den 21. februar 2025. Godkendelse per kulance beror på godkendelse trods manglende oplysninger om grundlag for indtægt.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 24,07 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 579,- kr., hvilket ligger over niveau for kommunale ABL § 105 / SEL § 85 døgntilbud i hovedstadsområdet, der er ofte lavere i ABL-tilbud fordi, beboerne eksempelvis løfter hovedparten af forbrugs- og ejendomsomkostninger i ABL-tilbud. Prisen er udregnet på baggrund af døgn-takst divideret med borgerrettet personalenormering.
Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel, ligger på et middel niveau, med en gennemsnitlig bedømmelse på 3,8 ud af 5.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" fremstår retvisende, men som nævnt med et usædvanligt stort under-skud på driften i 2023.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

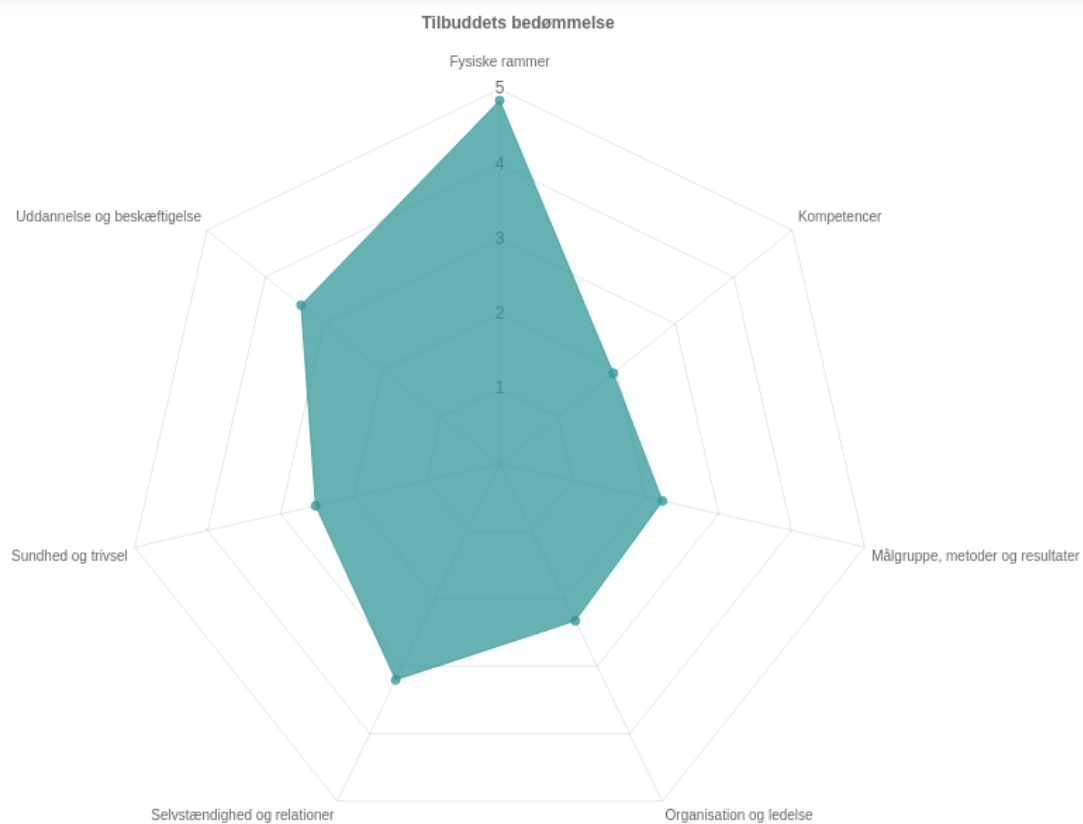
Bedømmelse af kriterium

Der fremstår delvist gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende (antal) forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer kun delvist den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, idet lønsum til faguddannet personale ses væsentligt reduceret.
- **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i 2023. Der ses korrekt indregning af 2023 underskud udover 5 % i takstberegning for 2025.
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader ikke i fuldt omfang budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. I 2025 budgettet mangler oplysninger om det estimerede antal døgn, der forventes belagt. Den oplyste belægningsprocent kan dermed ikke verificeres. 2025 budgettets godkendelse per kulance skal også ses i sammenhæng med udskiftning af personale i centralforvaltningen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Oversigt medarbejdere

Oversigt borgere

Oversigt interne vikarer

Oversigt forbrug eksterne vikarer

Fraværsdage januar - juli 2025

Opgørelse over medarbejderbehov

Oversigt over planlagt og gennemført kompetenceudvikling for ledere og medarbejdere på Søbæk Have

Oversigt supervisorer

Metodehuset - udleveret under tilsynsbesøget

Dokumentation på Søbæk Have - udleveret under tilsynsbesøg

Handleplan Søbæk Have 2025

Borger Hus 18A:

Kontrakt myndighed

Indsatsmål og delmål med handlinger

Opfølgning / status

Delmålsnotater

Borger Hus 20:

Kommunal bestilling

Indsatsmål og delmål med handlinger

Delmålsnotater

Borger Hus 26:

Kontrakt myndighed

Indsatsmål og delmål med handlinger

Delmålsnotater

Borger Aktivitetscentret:

Kommunal bestilling

Indsatsmål og delmål

Delmålsnotater

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Dialog med syv medarbejdere fra husene 18A, 20, 22, 24, 26 og 28, fra Aktivitetscentret og en administrativ medarbejder iht. dokumentationen.

Medarbejderen har været ansat mellem 2 og 20 år.

Dialog med to teamledere og tilbudsleder.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet fik en hurtig rundvisning på hele tilbuddet. Det vil sige igennem alle huse og aktivitetscentrene. Flere steder observere socialtilsynet borgere og medarbejdere i interaktion.